Bünnagel Immobilien & Facility Management
Hochstraße 15 · 56317 Linkenbach
+49 170 5201877 · info@buennagel-immo.de

DATENSCHUTZHINWEISE

für Kunden, Wohnungseigentümer, Mieter und Dienstleister ·gemäß Art. 13 und 14 DSGVO

Stand: 16. September 2026

1. Verantwortlicher und Kontakt

Bünnagel Immobilien & Facility Management, Inhaber Dirk Bünnagel, Hochstraße 15, 56317 Linkenbach, Telefon +49 170 5201877, E-Mail info@buennagel-immo.de.

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht benannt, da hierzu keine gesetzliche Pflicht besteht. Für alle Fragen zum Datenschutz erreichen Sie uns unter den oben genannten Kontaktdaten.

Wer ist in Ihrem Fall verantwortlich?

- Für Anfragen, Angebote, eigene Verträge und die Abrechnung unserer Leistungen sind wir selbst verantwortlich.
- Bei der Verwaltung von Wohnungseigentum ist die Gemeinschaft der Wohnungseigentümer verantwortlich. Die Pflichten, die das Wohnungseigentumsgesetz unmittelbar dem Verwalter auferlegt, etwa die Führung der Beschluss-Sammlung, nehmen wir in eigener Verantwortung wahr.
- Bei der Miet- und Objektverwaltung ist der Eigentümer bzw. Vermieter verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten in seinem Auftrag und nach seinen Weisungen (Art. 28 DSGVO).

Ihre Rechte nach Abschnitt 9 können Sie in jedem Fall auch direkt bei uns geltend machen. Wir leiten Ihr Anliegen bei Bedarf an den Verantwortlichen weiter.

2. Welche Daten wir verarbeiten und woher sie stammen

Personengruppe	Daten	Herkunft
Kunden und Interessenten	Name, Anschrift, Kontaktdaten, Objektangaben, Vertrags-, Rechnungs- und Bankdaten, Korrespondenz	von Ihnen selbst
Wohnungseigentümer und Beiratsmitglieder	Name, Anschrift, Kontaktdaten, Miteigentumsanteile, Hausgeld- und Zahlungsdaten, Bankverbindung, Beschlüsse, Abstimmungsverhalten, Vollmachten	von Ihnen selbst vom bisherigen Verwalter aus Teilungserklärung, Grundbuch und Unterlagen der Gemeinschaft
Mieter und Mietinteressenten	Name, Anschrift, Kontaktdaten, Mietvertragsdaten, Miete, Vorauszahlungen, Kaution, Zahlungseingänge, Verbrauchswerte, Schadens- und Mängelmeldungen	vom Vermieter bzw. Eigentümer von Ihnen selbst von Messdienstleistern und Versorgern
Dienstleister und Handwerker	Name, Firma, Kontaktdaten, Angebote, Rechnungen, Bankverbindung	von Ihnen selbst

Besondere Kategorien personenbezogener Daten, etwa Gesundheitsdaten, verarbeiten wir nicht.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Zweck	Rechtsgrundlage (DSGVO)
Bearbeitung von Anfragen, Angeboten und Verträgen, Abrechnung unserer Leistungen	Art. 6 Abs. 1 lit. b
Verwaltung von Wohnungseigentum: Wirtschaftsplan, Jahresabrechnung, Hausgeld, Eigentümerversammlungen, Beschluss-Sammlung, Erhaltungsmaßnahmen	Art. 6 Abs. 1 lit. c i. V. m. dem Wohnungseigentumsgesetz; Art. 6 Abs. 1 lit. b (Verwaltervertrag)
Miet- und Objektverwaltung, Betriebskostenabrechnung, Bearbeitung von Mängelmeldungen im Auftrag des Vermieters	Art. 6 Abs. 1 lit. b (Mietvertrag mit dem Vermieter), Art. 28
Beauftragung von Handwerkern und Terminabstimmung mit Bewohnern	Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f (ordnungsgemäße Bewirtschaftung)
Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten	Art. 6 Abs. 1 lit. c i. V. m. Abgabenordnung und Handelsrecht
Geltendmachung und Abwehr von Ansprüchen	Art. 6 Abs. 1 lit. f
Weitergabe Ihrer Kontaktdaten an einen Vermögensberater (Tippgebertätigkeit)	Art. 6 Abs. 1 lit. a – ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung

Daten, die wir im Rahmen der Verwaltung erhalten, nutzen wir nicht für die Tippgebertätigkeit und nicht für Werbung.

4. Empfänger

Wir geben Daten nur weiter, soweit dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, insbesondere an:

- beauftragte Handwerker und Fachfirmen, in der Regel nur Name, Lage der Wohnung und Telefonnummer zur Terminabstimmung
- Messdienstleister, Energie- und Wasserversorger
- Versicherer der Gemeinschaft bzw. des Eigentümers im Schadensfall sowie unseren Berufshaftpflichtversicherer
- Kreditinstitute für den Zahlungsverkehr
- den Vermieter bzw. Eigentümer (Mieterdaten) und die Wohnungseigentümer im Rahmen ihres gesetzlichen Einsichtsrechts
- Behörden, Gerichte und Rechtsanwälte, soweit rechtlich erforderlich
- einen nachfolgenden Verwalter bei Ende des Verwaltungsmandats
- IT-Dienstleister, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig sind: Microsoft (E-Mail, Dateiablage), STRATO (Website) und Apple (Kontaktsynchronisation)

5. Übermittlung in Drittländer

Wir selbst übermitteln keine Daten in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR. Bei den genannten IT-Dienstleistern kann eine Übermittlung in die USA nicht ausgeschlossen werden. Sie erfolgt auf Grundlage des EU-U.S. Data Privacy Framework bzw. der EU-Standardvertragsklauseln.

6. Speicherdauer

- Anfragen ohne Vertragsschluss: 12 Monate nach dem letzten Kontakt
- Rechnungen und Buchungsbelege: 8 Jahre; Bücher und Aufzeichnungen: 10 Jahre; Verträge und Geschäftsbriefe: 6 Jahre, jeweils ab Ende des Kalenderjahres
- Verwaltungsunterlagen einer Gemeinschaft oder eines Vermieters: Herausgabe bei Mandatsende; eigene Nachweise bis zum Ablauf der Verjährung (in der Regel 3 Jahre)
- Einwilligungen: bis zum Widerruf, der Nachweis bis zu 3 Jahre danach

Danach werden die Daten gelöscht oder, soweit Aufbewahrungspflichten bestehen, für andere Zwecke gesperrt.

7. Pflicht zur Bereitstellung

Die Bereitstellung der Daten ist für den Abschluss und die Durchführung der Verträge bzw. für die ordnungsgemäße Verwaltung erforderlich. Ohne diese Daten können wir unsere Leistungen nicht erbringen. Eine gesetzliche Pflicht, uns Daten für die Tippgebertätigkeit zu überlassen, besteht nicht.

8. Automatisierte Entscheidungen

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20). Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3).

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Soweit wir Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Beschwerderecht

Sie können sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren. Für uns zuständig ist: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz.

10. Hinweis für Vermieter und Gemeinschaften

Vermieter und Gemeinschaften sind als Verantwortliche verpflichtet, ihre Mieter bzw. Eigentümer über die Datenverarbeitung zu informieren. Diese Hinweise können hierfür verwendet werden. Auf Wunsch übersenden wir sie bei Übernahme eines Objekts direkt an die Bewohner.